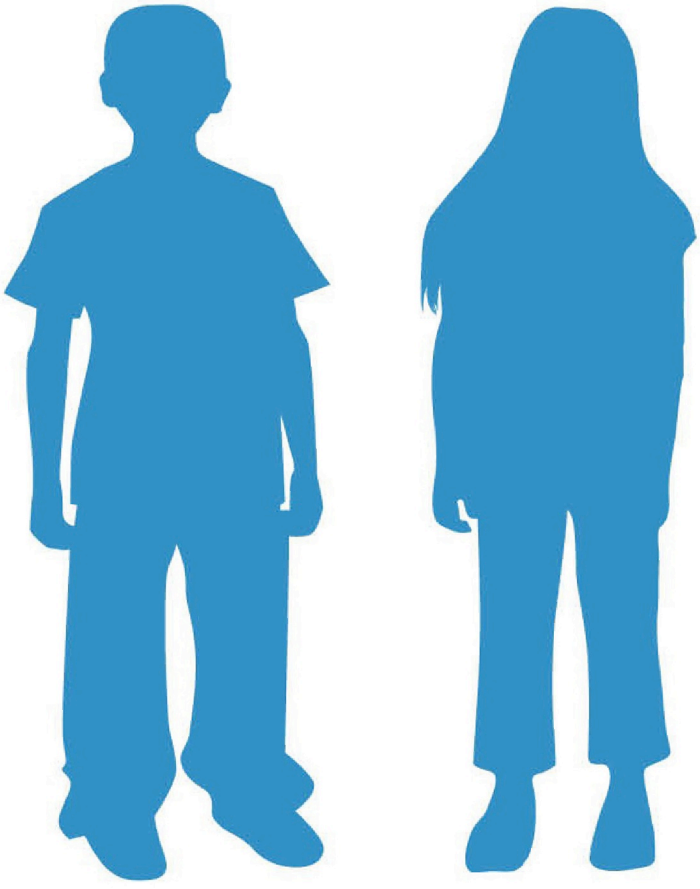
# ΟΔΗΓΟΣ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ CHILD ABDUCTION ALERT



With the support of the
Daphne Programme
of the European Union

**“Οδηγός Καλών Πρακτικών: Λειτουργία Συστήματος Child Abduction Alert”**

Δημιουργήθηκε στα πλαίσια του έργου “Establishment of Child Abduction Alert System Cyprus” που συντονίζεται από το “Hope For Children” UNCRC Policy Center.

**“Αυτή η δημοσίευση έχει εκδοθεί με την οικονομική υποστήριξη του προγράμματος ΔΑΦΝΗ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το “Hope For Children” UNCRC Policy Center έχει την αποκλειστική ευθύνη για τα περιεχόμενα της δημοσίευσης και δεν να αντικατοπτρίζει με κανένα τρόπο τις αντιλήψεις της Ευρωπαικής Επιτροπής.”**

# Περιεχόμενα


1. Γενικές πληροφορίες και Σκοπός του παρόντος Οδηγού ..... 4
2. Η σημασία του Συστήματος. ..... 5
3. Μεθοδολογία ..... 6
4. Γενικός Ορισμός του όρου «Εξαφανισμένο Παιδί» ..... 7
   ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΞΑΦΑΝΙΣΜΕΝΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ..... 7
   ΛΙΣΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ..... 9
5. Μεταφορά γνώσης ..... 10
   5.1. Η λειτουργία ..... 10
      5.1.1. Εργαλεία ..... 10
   5.1.2. Ομάδα-Στόχος ..... 10
   5.2. Άλλες χώρες που έθεσαν το σύστημα σε λειτουργία. ..... 11
      5.2.1 Απεικόνιση του πώς το σύστημα λειτουργεί σε ορισμένα κράτη μέλη της ΕΕ. ..... 14
   5.3 Διασυνοριακές περιπτώσεις (Cross Border) ..... 21
   5.4 Εκπαίδευση ..... 21
6. Εμπειρικά Στοιχεία ..... 22
7. Αποτελέσματα ..... 23

Βιβλιογραφία ..... 24

Παράρτημα ..... 25

## 1. Γενικές πληροφορίες και Σκοπός του παρόντος Οδηγού

Αυτός ο Οδηγός Βέλτιστων Πρακτικών έχει σχεδιαστεί για να παρέχει σημαντικές πληροφορίες στο κοινό για την ενεργοποίηση του συστήματος ειδοποίησης Child Alert στην Ευρώπη (στο εξής θα αναφέρεται ως «Σύστημα»). Οι πληροφορίες που παρέχονται σε αυτόν τον οδηγό έχουν ως σκοπό να ενημερώσουν το κοινό και να αυξήσουν τη συμμετοχή του σε καταστάσεις όπου υπάρχει ανησυχία ότι ένα παιδί έχει απαχθεί ή εξαφανιστεί. Επιπλέον, ο οδηγός αυτός έχει ως στόχο να ενισχύσει τις προσπάθειες των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων που χειρίζονται τέτοιες περιπτώσεις. Ο οδηγός θεωρείται ως ένα χρήσιμο σημείο αναφοράς για την Κύπρο και άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Είχε συνταχθεί στα πλαίσια της εφαρμογής του ευρωπαϊκού χρηματοδοτούμενου προγράμματος, «Δάφνη ΙΙΙ» (2007 - 2013) και βασίζεται συγκεκριμένα στην πολύτιμη πληροφόρηση που παρέχεται μέσω διαδικασιών έρευνας από ορισμένες ευρωπαϊκές οργανώσεις που λειτουργούν το Σύστημα.

Ξεκινούμε τη λειτουργία του Συστήματος ειδοποίησης στην Ευρώπη, αξιοποιώντας την υπάρχουσα εμπειρία και τη γνώση των άλλων κρατών μελών της ΕΕ, ενώνοντας τις δυνάμεις των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων / οργανισμών. Αυτοί οι φορείς διευκολύνουν την Αστυνομία και την ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά προσπαθώντας να βοηθήσουν τα παιδιά να επιστρέψουν με ασφάλεια στις οικογένειές τους. Η Αστυνομία και οι ΜΚΟ, οι οποίες χειρίζονται υποθέσεις απαγωγής παιδιού, επίσης, μπορούν να επωφεληθούν, καθώς ενισχύονται οι προσπάθειές τους για να καταπολεμήσουν αυτό το πρόβλημα.

Ο μηχανισμός Child Abduction Alert είναι ένα σύστημα, το οποίο λειτουργεί σε 12 ευρωπαϊκές χώρες, προκειμένου να καταπολεμηθεί το πρόβλημα . Το 2007, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έκρινε ότι η έναρξη του Μηχανισμού ειδοποίησης θα συμβάλει στην άμεση επίλυση του σοβαρού αυτού προβλήματος στην Ευρώπη. Για την επισημοποίηση της απόφασης αυτής, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ζήτησε από τα ευρωπαϊκά κράτη μέλη, μέσω μιας επίσημης δήλωσης, να ξεκινήσουν ένα σύστημα προειδοποίησης για παιδιά. Επίσης, απαιτείται από όλα

τα κράτη να καθορίσουν τις κατευθυντήριες γραμμές σε εθνικό επίπεδο στα λειτουργικά συστήματα των συνόρων τους ώστε να υπάρξει εγρήγορση και ενεργοποίηση του συστήματος συναγερμού σε περιπτώσεις απαγωγής παιδιών (Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης , το 2008 , ν . 2 ) . Σήμερα, δώδεκα ευρωπαϊκά κράτη έχουν σε λειτουργία τον μηχανισμό και συνεργάζονται μεταξύ τους σε μια προσπάθεια να μειωθεί σημαντικά ο αριθμός των περιπτώσεων που αφορούν αγνοούμενα παιδιά. Οι δώδεκα χώρες που εφαρμόζουν αυτό το σύστημα είναι το Βέλγιο, η Τσεχική Δημοκρατία, η Γαλλία, η Γερμανία, η Ελλάδα, η Ιρλανδία, η Ιταλία, η Ολλανδία, η Πορτογαλία, η Ρουμανία, και το Ηνωμένο Βασίλειο. Τα ενοποιημένα «σύνορα» της συνεργασίας μεταξύ των δώδεκα χωρών καθιστούν τη διαδικασία ακόμη πιο ουσιαστική και αποτελεσματική.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανέπτυξε τις βασικές αρχές και τις κατευθυντήριες γραμμές που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν από κάθε κράτος μέλος της ΕΕ ως σημείο αναφοράς στην προσπάθεια τους για την έναρξη και τη λειτουργία του συστήματος (Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2008, 15084/08). Οι κατευθυντήριες γραμμές παρέχουν τους πόρους σε κάθε κράτος μέλος της ΕΕ σχετικά με το πώς το σύστημα λειτουργεί αποτελεσματικά. Οι πόροι περιλαμβάνουν ορισμένα κριτήρια για την έναρξη λειτουργίας του συστήματος, συγκεκριμένο περιεχόμενο και τα θέματα που σχετίζονται με τη μορφή, συγκεκριμένη διάρκεια του συναγερμού και ειδκούς τρόπους για τη διάδοση του συστήματος. Με τον τρόπο αυτό, η Επιτροπή επιδιώκει να διατηρήσει τη συστηματική λειτουργία του Συστήματος για την οικοδόμηση σχέσεων συνεργασίας μεταξύ των χωρών της ΕΕ .

Οι πληροφορίες που περιγράφονται σε αυτό τον Οδηγό προέρχονται από τη συλλογή στοιχείων με βάση τα υπάρχοντα εργαλεία και τις κατευθύνσεις που ακολουθούνται από τις χώρες της ΕΕ που λειτουργούν το σύστημα. Σε κάθε ένα από τα 12 κράτη μέλη της ΕΕ ζητήθηκε να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο που θα συμβάλει στη συλλογή πληροφοριών και να παρουσιάσουν τις βέλτιστες πρακτικές της λειτουργίας του συστήματος .

## 2. Η σημασία του Συστήματος.

Η εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος στην Ευρώπη έχει ως σκοπό να ενώσει τις δυνάμεις της, προκειμένου να βοηθήσει τις προσπάθειες της Αστυνομίας και της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά (116000) για τον εντοπισμό παιδιών και την ασφαλή επιστροφή τους στις οικογένειές τους. Η αστυνομία και οι ΜΚΟ που χειρίζονται υποθέσεις

απαγωγής παιδιών θα εντείνουν τις προσπάθειές τους για να καταπολεμήσουν αυτό το πρόβλημα. Η ενεργοποίηση του Συστήματος παίζει σημαντικό ρόλο, επίσης, σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν υποψίες ότι το παιδί εντοπίστηκε σε συγκεκριμένη χώρα. Σύμφωνα με την έρευνα που πρέπει να διεξαχθεί σχετικά με τις διασυνοριακές περιπτώσεις απαγωγής ανηλίκου, η αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία της κάθε χώρας με την Αστυνομία άλλης χώρας θεωρείται ως καταλύτης για την επίλυση αυτού του προβλήματος. Επίσης, το Σύστημα θεωρείται ως ένα εργαλείο ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της συμμετοχής του κοινού, καθώς είναι ένας μηχανισμός που έχει σχεδιαστεί ειδικά για να προσελκύει τη προσοχή μεγάλου αριθμού ατόμων (άτομα και οργανώσεις) για να συμβάλουν στις προσπάθειες αυτές.

## 3. Μεθοδολογία

Ο οδηγός βέλτιστων πρακτικών αναπτύχθηκε με βάση τις πληροφορίες που προέρχονται από τη συλλογή πρωτογενών δεδομένων από τα ερωτηματολόγια που προωθούνται σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ για τη λειτουργία του συστήματος. Όπως απεικονίζεται στο Παράρτημα 1 τα ερωτηματολόγια δημιουργήθηκαν για να συλλέξουν πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που ακολουθούνται από κάθε χώρα, συμπεριλαμβανομένων της τεχνικής κατάρτισης, της συνεργασίας και των συμφωνιών μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, δράσεις που αφορούν την ενεργοποίηση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και τη συμβολή του. Επιπλέον, ένας από τους κύριους σκοπούς του ερωτηματολογίου ήταν να μεταφερθούν τεχνικές και βασικές γνώσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών κατά την παρουσίαση των αποτελεσμάτων και των κοινωνικών επιπτώσεων της λειτουργίας του Συστήματος. Επίσης, οι πληροφορίες που προέκυψαν από την έρευνα βιβλιογραφίας αποτελούν το κύριο μέρος των δευτερευόντων δεδομένων που συλλέχθηκαν για τους σκοπούς του παρόντος οδηγού. Μια τεχνική που χρησιμοποιήθηκε για τη συλλογή πληροφοριών μέσω της έρευνας ήταν η επικοινωνία με πρόσωπα-κλειδιά που εμπλέκονται σε τέτοιες περιπτώσεις. Τα πρόσωπα αυτά είναι αστυνομικοί και μέλη του προσωπικού των οργανισμών υπεύθυνα για την υποστήριξη της αστυνομικής έρευνας σε περιπτώσεις εξαφάνισης παιδιών. Άλλες ερευνητικές τεχνικές είναι η συλλογή δεδομένων που περιλαμβάνει την προσωπική επαφή που έχει η υπηρεσία 116000 της Κύπρου με άλλα μέλη του προσωπικού της Υπηρεσίας 116000 σε άλλα κράτη-μέλη για να μοιραστούν τις γνώσεις τους σχετικά στον τομέα αυτό. Σημαντική συμβολή στην ανάπτυξη αυτού του οδηγού ήταν η μελέτη που διεξήχθη στις εγκαταστάσεις της Child Focus στις Βρυξέλλες, όπου

αποκτήθηκαν γνώσεις σε πρακτικό (χρήση των εργαλείων και του λογισμικού του συστήματος) και θεωρητικό επίπεδο (προηγούμενα παραδείγματα και πρότυπα ενεργοποίησης του συστήματος). Τέλος, η συμβολή της Κυπριακής Κυβέρνησης στην παροχή πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες επιβολής του νόμου που ακολουθούνται στη χώρα ήταν ένας σημαντικός παράγοντας στην οικοδόμηση μιας πιο ολοκληρωμένης εικόνας και αναπαράστασης του συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, η ήδη υπάρχουσα συνεργασία μεταξύ της Κυπριακής Αστυνομίας και της υπηρεσίας 116 000 στην Κύπρο συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό διασφαλίζοντας ότι λαμβάνονται υπόψη όλα τα νομικά θέματα σε σχέση με τη δημιουργία ενός σήματος ειδοποίησης για τα παιδιά. Άλλη μια χρήσιμη μέθοδος για τη συλλογή πληροφοριών για την ολοκλήρωση του οδηγού βέλτιστων πρακτικών ήταν η έρευνα στο διαδίκτυο. Πληθώρα πληροφοριών που διατίθενται από σχετικές ιστοσελίδες ήταν σημαντικές για την ανάπτυξη του οδηγού.

## 4. Γενικός Ορισμός του όρου «Εξαφανισμένο Παιδί»

Δεν υπάρχει ακριβής ορισμός που να χρησιμοποιείται από όλα τα κράτη μέλη στην Ευρώπη, ο οποίος να προσδιορίζει και να εκτιμά κατά πόσον ένα παιδί θεωρείται εξαφανισμένο. Λίγα κράτη μέλη έχουν αναπτύξει ειδικούς όρους για να καθορίσουν την κατάσταση, ενώ άλλα κράτη-μέλη βασίζονται στην τοπική αστυνομία για την λήψη απόφασης προσδιορισμού μιας υπόθεσης ως «υπόθεση εξαφανισμένου παιδιού». Ο όρος «εξαφανισμένα παιδιά» κατηγοριοποιείται σε πέντε διακριτές κατηγορίες με βάση το Missing Children Europe (MCE), οι οποίες είναι χρήσιμες για την Αστυνομία στην αποσαφήνιση και τον προσδιορισμό κάθε περίπτωσης. Η MCE είναι η Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία που λειτουργεί ως μια οργάνωση-ομπρέλα και ενώνει 28 μη κυβερνητικές οργανώσεις που εργάζονται σε θέματα που αφορούν την εξαφάνιση και την σεξουαλική εκμετάλλευση παιδιών. Η νομοθεσία του κάθε κράτους-μέλους της ΕΕ προσδιορίζει τον όρο "εξαφανισμένο παιδί", σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και όπως ορίζεται από τις Διεθνείς συμβάσεις . Οι κατηγορίες είναι οι εξής:

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΞΑΦΑΝΙΣΜΕΝΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Παιδιά που έχουν φύγει από το σπίτι (εθνικές/διεθνείς): Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει τα παιδιά που έφυγαν (το έσκασαν) από τον τόπο διαμονής τους όπου τους παρεχόταν φροντίδα.

2. Γονική αρπαγή παιδιών (εθνικές/διεθνείς): Αυτή η κατηγορία περιγράφει τα παιδιά που κρατούνται παρά τη θέλησή τους από τον ένα γονέα (ή τον νομικό κηδεμόνα) σε άλλη χώρα ή σε άλλο τόπο διαφορετικό από εκείνο του σπιτιού ή της χώρας προέλευσης των παιδιών. Οι χώρες της ΕΕ που δεν κάνουν διάκριση μεταξύ των εθνικών από διασυνοριακών γονικών αρπαγών, θα μπορούσαν να ακολουθήσουν τις διατάξεις της Σύμβασης της Χάγης περί απαγωγής.

3. Εξαφανισμένα ασυνόδευτα παιδιά μετανάστες: Οι εξαφανίσεις παιδιών προσφύγων εμπίπτουν σε αυτή την κατηγορία.

4. Απαγωγή από τρίτο πρόσωπο: Αυτή η κατηγορία περιγράφει τις εγκληματικές υποθέσεις στις οποίες τα παιδιά που κατ' ισχυρισμό έχουν απαχθεί από άλλο πρόσωπο εκτός από τους γονείς τους. Στην πράξη η κατηγορία αυτή εξαρτάται από το ποινικό δίκαιο κατά την δικαιοδοσία της κάθε χώρας.

5. Χαμένα, τραυματισμένα ή αλλιώς εξαφανισμένα παιδιά: Αυτή είναι μια πιο γενική κατηγορία, που περιλαμβάνει εξαφανίσεις παιδιών όπου δεν προσδιορίζεται η φαινομενική αιτία. Περιλαμβάνει επίσης περιπτώσεις όπου τα παιδιά έχουν τραυματιστεί και αγνοούνται.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που προέρχονται από τις ετήσιες εκθέσεις του Missing Children Europe (2011-2013) υπήρξε μείωση 17% σε περιπτώσεις των παιδιών-φυγάδων σε περίοδο 2 χρόνων. Συγκεκριμένα, το 2011 το 67% όλων των περιπτώσεων αναφέρθηκε ως υποθέσεις παιδιών που έχουν φύγει από το σπίτι σε σύγκριση με το 2013, όπου το 50% όλων των περιπτώσεων καταγράφηκε ως τέτοιες. Ωστόσο, υπήρξε μια αύξηση 10% στην αρπαγή παιδιών από γονείς από το 2011-2013 (το 2011 καταγράφηκε το 26% αυτών των περιπτώσεων, ενώ το 2013 το 36% όλων των περιπτώσεων αναφέρθηκαν ως υποθέσεις γονικής αρπαγής).

Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένα κριτήρια για να καθοριστεί αν ένα παιδί θεωρείται εξαφανισμένο που χρησιμοποιούνται σε όλα τα Ευρωπαϊκά Κράτη. Αυτά τα κριτήρια πρέπει να πληρούνται για την ενεργοποίηση του συστήματος. Οι λειτουργοί πρέπει να βεβαιωθούν ότι πληρούνται όλα τα κριτήρια από τη λίστα ελέγχου για να προχωρήσουν οι έρευνες.

## ΛΙΣΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

**Ηλικία**

- Ο ανήλικος πρέπει να είναι κάτω των 18 ετών (σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα).

**Επιβολή Νόμου**

- Η Αστυνομία Κύπρου πρέπει να επιβεβαιώσει ότι έχει γίνει απαγωγή. Η διαδικασία της Ποινικής Έρευνας είναι αποκλειστική ευθύνη της Αστυνομίας.

**Υποθέσεις**

- Το παιδί πρέπει να βρίσκεται σε κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού ή θανάτου.
- Το παιδί που εγκατέλειψε το σπίτι του θεωρείται εξαφανισμένο.
- Εγκληματική απαγωγή παιδιού απο τρίτο πρόσωπο.
- Το παιδί που έχει εξαφανιστεί και θεωρείται ότι βρίσκεται σε κίνδυνο.

**Χρόνος Παρέμβασης**

- Όσο πιο μικρό είναι το παιδί (ηλικίας μικρότερης των 14 ετών) τόσο πιο γρήγορα και άμεσα γίνεται η παρέμβαση.

## 5. Μεταφορά γνώσης

### 5.1. Η λειτουργία

Η λειτουργία του συστήματος ποικίλει ανάλογα με την εκάστοτε εθνική προσέγγιση επιβολής του νόμου για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης. Το πιο συχνό γεγονός που προκύπτει συνήθως από τα δεδομένα των ερωτηματολογίων, αποκαλύπτει ότι η συνεχής επικοινωνία μεταξύ της αστυνομίας και των φορέων του συστήματος παίζει ζωτικό ρόλο στην επίλυση του προβλήματος. Σε ορισμένες χώρες, η διαδικασία είναι απλώς «λίγα κλικ ενός κουμπιού», η οποία κάνει την ενεργοποίηση απλή και γρήγορη, ενώ σε άλλες χώρες η διαδικασία ακολουθεί κάποιες περίπλοκες μεθόδους, αλλά εξίσου αποτελεσματικές.

#### 5.1.1. Εργαλεία

Χρησιμοποιείται ένα συγκεκριμένο λογισμικό για να καταστεί δυνατή η αυτόματη λειτουργία του μηνύματος σε συγκεκριμένη μορφή και να διαδοθεί γρήγορα σε εταίρους και ως εκ τούτου στο κοινό. Μια βάση δεδομένων με καταχωρημένες επαφές διαδραματίζει σημαντικό ρόλο, καθώς ενισχύει και βελτιώνει την επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας. Τα ηλεκτρονικά μέσα και τα εργαλεία που παρέχει ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής, όπως η ιστοσελίδα, το Facebook, το Twitter κλπ., θεωρούνται επίσης, ως απαραίτητα εργαλεία για την αποτελεσματική διάχυση των πληροφοριών. Η χρήση των κοινωνικών μέσων μαζικής ενημέρωσης θεωρείται ως μια σύγχρονη μέθοδος για την άμεση διάδοση πληροφοριών, και επιπλέον είναι ένα εργαλείο για την ευαισθητοποίηση του κοινού και την ενεργό συμμετοχή του στις προσπάθειες της αστυνομίας.

#### 5.1.2. Ομάδα-Στόχος

Η ομάδα-στόχος διακρίνεται σε δύο κύριες κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία περιλαμβάνει το παιδί που είναι κάτω των 18 ετών (σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα) και πρέπει να διατρέχει κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού ή θανάτου, το παιδί που έχει φύγει από το σπίτι και θεωρείται ελλείπων πρόσωπο, ή ένα παιδί που έχει εξαφανιστεί και θεωρείται ότι είναι σε κίνδυνο.

Η δεύτερη κύρια κατηγορία της ομάδας-στόχου είναι οι γενικοί δημόσιοι και ιδιωτικοί εταίροι. Με τη χρήση όλων των αναγκαίων πόρων, οι εταίροι ενημερώνονται σχετικά με τα θέματα με βάση τα οποία θα μπορούσαν να συμβάλουν ενεργά στο ρόλο και στις προσπάθειες της αστυνομίας και των αρχών της επιβολής του νόμου γενικότερα. Ειδικές συμφωνίες/ εντολές/ και πρωτόκολλα έχουν καθιερωθεί μεταξύ των εμπλεκόμενων εταίρων σε κάθε χώρα της ΕΕ,

όπου το σύστημα έχει τεθεί σε λειτουργία. Οι συμφωνίες των εταίρων κάνουν τη διαδικασία ευκολότερη και πιο αποτελεσματική για τον εντοπισμό του παιδιού που αγνοείται μέσω της άμεσης και γρήγορη διάδοση των πληροφοριών στο κοινό, το οποίο στη συνέχεια θα βοηθήσει στην καταπολέμηση αυτών των θεμάτων. Οι συμφωνίες θα μπορούσαν να υπογράφονται από ιδιωτικούς τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς, ΜΚΟ καθώς και εθελοντές που είναι πρόθυμοι να συμβάλουν στις προσπάθειες της αστυνομίας.

## 5.2. Άλλες χώρες που έθεσαν το σύστημα σε λειτουργία.

Η συνεργασία μεταξύ των χωρών της ΕΕ, ιδιαίτερα εκείνων που λειτουργούν το σύστημα, είναι σημαντική και πρέπει να παραμείνει σταθερή στην απόκτηση σημαντικών αποτελεσμάτων που μπορεί να είναι επωφελή για τα θύματα και τις οικογένειές τους. Για παράδειγμα, η συνεργασία μεταξύ εθνικών και διεθνών αρχών του νόμου, των μέσων ενημέρωσης, των ερευνητών κλπ., είναι χρήσιμη στην καταπολέμηση των περιπτώσεων διασυνοριακής απαγωγής. Σε ορισμένες χώρες της ΕΕ, η αστυνομία είναι ο κύριος παράγοντας όπου μέσω των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνεί με άλλα αστυνομικά τμήματα για την διερεύνηση του εγκλήματος.

116000 είναι η ευρωπαϊκή γραμμή έκτακτης ανάγκης για εξαφανισμένα παιδιά και είναι η πιο βολική και εύκολα προσβάσιμη υπηρεσία που όλα τα παιδιά, οι γονείς και το κοινό μπορούν να χρησιμοποιήσουν έτσι ώστε να λάβουν την κατάλληλη υποστήριξη. Η Γραμμή έχει λειτουργήσει σε περισσότερα από 24 κράτη μέλη της ΕΕ (Βέλγιο, Γαλλία, Ελλάδα, Δανία, Ουγγαρία, Ιταλία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ολλανδία, Ισπανία, Αγγλία, Εσθονία, Γερμανία, Μάλτα, Κύπρος, Αυστρία, Βουλγαρία, Τσεχική Δημοκρατία, Ιρλανδία, Λουξεμβούργο και Σλοβενία) και τυγχάνει συντονισμού από την MCE. Είναι αναγνωρισμένο ως ένα κοινό σύστημα για άμεση ανταπόκριση σε περιπτώσεις όπου τα παιδιά βρίσκονται σε κίνδυνο. Μία από τις κύριες δραστηριότητες της υπηρεσίας αυτής είναι η καθοδήγηση των γονέων για τον τρόπο που θα λάβουν στήριξη όταν τα παιδιά τους έχουν εξαφανιστεί. Μια άλλη σημαντική πτυχή της υπηρεσίας αυτής είναι η Ευρωπαϊκή επέκταση της λειτουργίας της. Συγκεκριμένα, η Γραμμή 116000 λειτουργεί, επίσης, έξω από τα επικρατούντα σύνορα των κρατών μελών της ΕΕ, με αποτέλεσμα να διευκολύνει την έρευνα των διασυνοριακών περιπτώσεων εξαφάνισης παιδιών. Όλοι οι λειτουργοί της γραμμής είναι εξειδικευμένοι και έχουν τα προσόντα για να παρέχουν την αναγκαία ψυχολογική υποστήριξη στους γονείς, έχουν

εκπαιδευτεί έτσι ώστε να παίρνουν συνεχή ενημέρωση σε θέματα που αφορούν εξαφανισμένα παιδιά, και είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων με τις Υπηρεσίες επιβολής του νόμου. Υπεύθυνες για τη λειτουργία της γραμμής 116000 σε κάθε χώρα είναι Μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις. Το 2012, οι λειτουργοί της γραμμής 116000 ανταποκρίθηκαν σε 89.340 κλήσεις σε όλη την Ευρώπη (Ετήσια Έκθεση, 2012).

Η γερμανική ΜΚΟ, Initiative Vermisste Kinder με τη συνεργασία της Ευρωπαϊκής Γραμμής Εξαφανισμένων Παιδιών, 116000, είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό των δημόσιων και ιδιωτικών αρχών της Γερμανίας. Ο στόχος τους είναι η αποτελεσματική υποστήριξη για την αναζήτηση εξαφανισμένων παιδιών και η διατήρηση στενής συνεργασίας με άλλους φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς) που λειτουργούν για τα δικαιώματα παιδιών και εφήβων.

Στην Ελλάδα, το σύστημα λειτουργεί εδώ και 8 χρόνια κάτω από τον συντονισμό της ΜΚΟ Χαμόγελο του Παιδιού με τη συνεργασία της Αστυνομίας και 50 άλλους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. Η επιτυχής ενεργοποίηση του συστήματος εναπόκειται στην ικανότητα του εκπαιδευμένου λειτουργού ο οποίος θα μπορούσε να είναι είτε από το Αστυνομικό Τμήμα ή από κάποια δημόσια αρχή υπεύθυνη για την αντιμετώπιση του ζητήματος. Επίσης, οι ελληνικές αρχές βασίζουν όλες τις προσπάθειές τους στην αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία των εμπλεκόμενων φορέων και στην προβολή και διάδοση των πληροφοριών στο κοινό.

Αναγνωρίζοντας τις επικίνδυνες επιπτώσεις στα παιδιά, που προκύπτουν από αυτές τις περιπτώσεις, οι ολλανδικές αρχές αποφάσισαν να εκκινήσουν το σύστημα στην Ολλανδία από τις αρχές του 2008. Ο Ολλανδός υπουργός Δικαιοσύνης επιβεβαίωσε ότι το σύστημα θα μπορούσε να σώσει τις ζωές πολλών νέων. Ως εκ τούτου, μέσα από τη συνεργασία των μελών της επιβολής του νόμου με τους ειδικούς ΙΤ δημιουργήθηκε ένας μη-κερδοσκοπικός οργανισμός που θα συντονίζει τη λειτουργία του Συστήματος. Επί του παρόντος, ο ολλανδικός οργανισμός Amber Alert θεωρείται ως ο κυριότερος οργανισμός και το θεμελιώδες σημείο αναφοράς σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος στην Ευρώπη, δεδομένου ότι διατηρεί αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ της αστυνομίας της ΕΕ και όλων των νομικών αρχών των άλλων κρατών μελών της ΕΕ και βοηθά στην εγκαθίδρυση ενός δικτύου στην ΕΕ. Το καθιερωμένο δίκτυο των συστημάτων έγκαιρης προειδοποίησης της ΕΕ παρέχει σε όλα τα κράτη μέλη την καθοδήγηση και τις διευκρινίσεις σχετικά με τον τρόπο που επίσημα και αποτελεσματικά θα προσεγγίσουν την κάθε κατάσταση ακολουθώντας συγκεκριμένες

κατευθυντήριες γραμμές με βάση τη δήλωση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, καθώς και τους στόχους και τις προσδοκίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Child Focus που ασχολείται συστηματικά με θέματα σχετικά με τις απαγωγές παιδιών και τη σεξουαλική εκμετάλλευση είναι μια άλλη κύρια οργάνωση που λειτουργεί στο Βέλγιο. Κύριοι στόχοι της οργάνωσης είναι να συμβάλει σημαντικά στις προσπάθειες όλων των ευρωπαϊκών κρατών-μελών για την πρόληψη της απαγωγής παιδιών και να ανταποκριθεί στις υποθέσεις εξαφανισμένων παιδιών.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, η Εθνική Υπηρεσία Εγκλήματος, CEOP (Παιδική Εκμετάλλευση και Διαδικτυακό Κέντρο Προστασίας) είναι υπεύθυνη για το συντονισμό του συστήματος ειδοποίησης για εξαφανισμένα παιδιά. Από τη στιγμή που ο Ανώτερος λειτουργός ερευνών στο Ηνωμένο Βασίλειο αποφασίσει ότι πρέπει το σύστημα να τεθεί σε λειτουργία, η CEOP οργανώνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να κοινοποιηθούν μέσω των μέσων μαζικής ενημέρωσης για την ευαισθητοποίηση του κοινού.

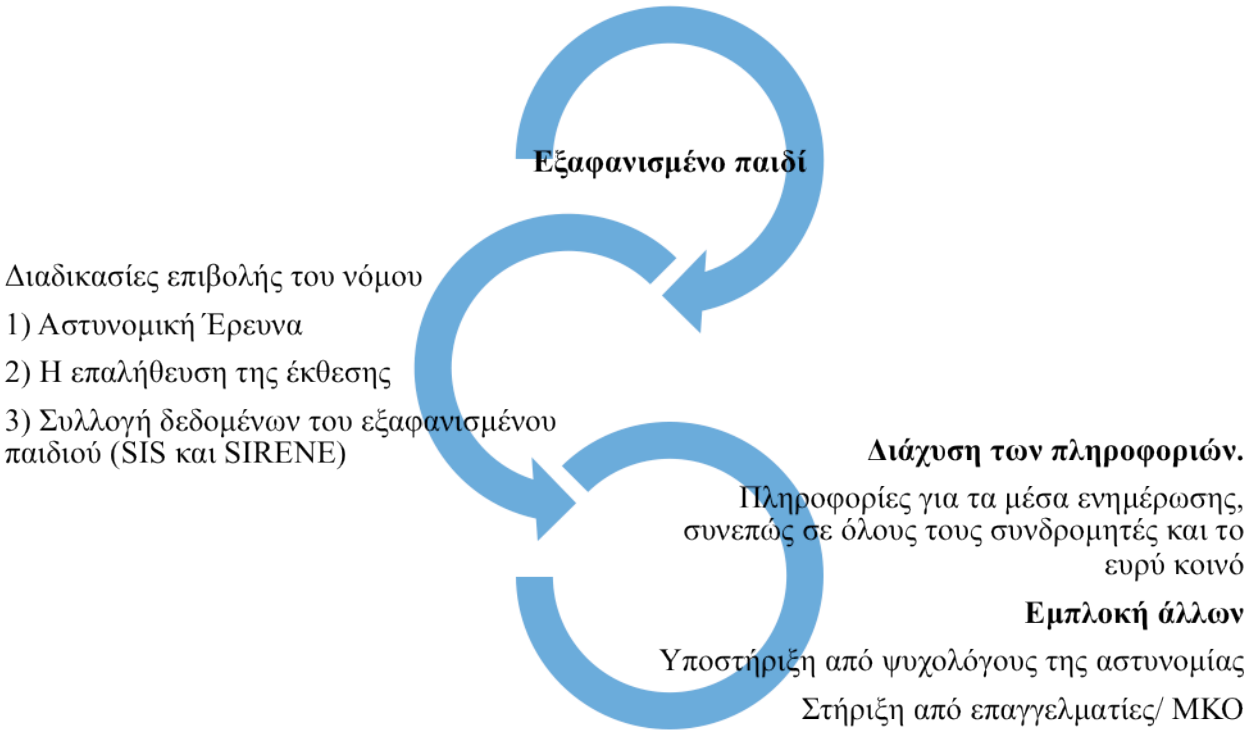
Κατά παρόμοιο τρόπο, στην Τσεχική Δημοκρατία, εξειδικευμένες Ρουμανικές στρατηγικές παρακολουθούνται, προκειμένου να λειτουργήσει ένα σύστημα συναγερμού σε περιπτώσεις απαγωγής. Συγκεκριμένα, το γραφείο Εγκληματολογικής Αστυνομίας στην Τσεχική Δημοκρατία (SIRENE) και οι εισαγγελείς στη ρουμανική γλώσσα είναι υπεύθυνοι να ερευνήσουν την υπόθεση και να αποφασίσουν για την ενεργοποίηση του συστήματος. Μετά την εντολή που έλαβε από κάθε δημόσια αρχή στις συγκεκριμένες χώρες, θέτει σε λειτουργία το σύστημα.την υπόθεση και να αποφασίσει για την ενεργοποίηση του συστήματος. Το σύστημα τίθεται σε λειτουργία μετά από εντολή που λαμβάνει έκαστη δημόσια αρχή στις συγκεκριμένες χώρες.

Επί του παρόντος, η έναρξη της λειτουργίας του συστήματος στην Κύπρο βρίσκεται σε εξέλιξη. Η λειτουργία του Συστήματος ενισχύει τις προσπάθειες της Αστυνομίας Κύπρου και της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά (116000) στην ανίχνευση και ασφαλή επιστροφή παιδιών στις οικογένειές τους. Δύο οργανώσεις, το "Hope For Children" UNCRC Policy Center (HFC) και ο Σύνδεσμος για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση της Βίας στην Οικογένεια (SPAVO), οι οποίες λειτουργούν την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 στη Κύπρο, είναι υπεύθυνες για τη λειτουργία του Συστήματος.

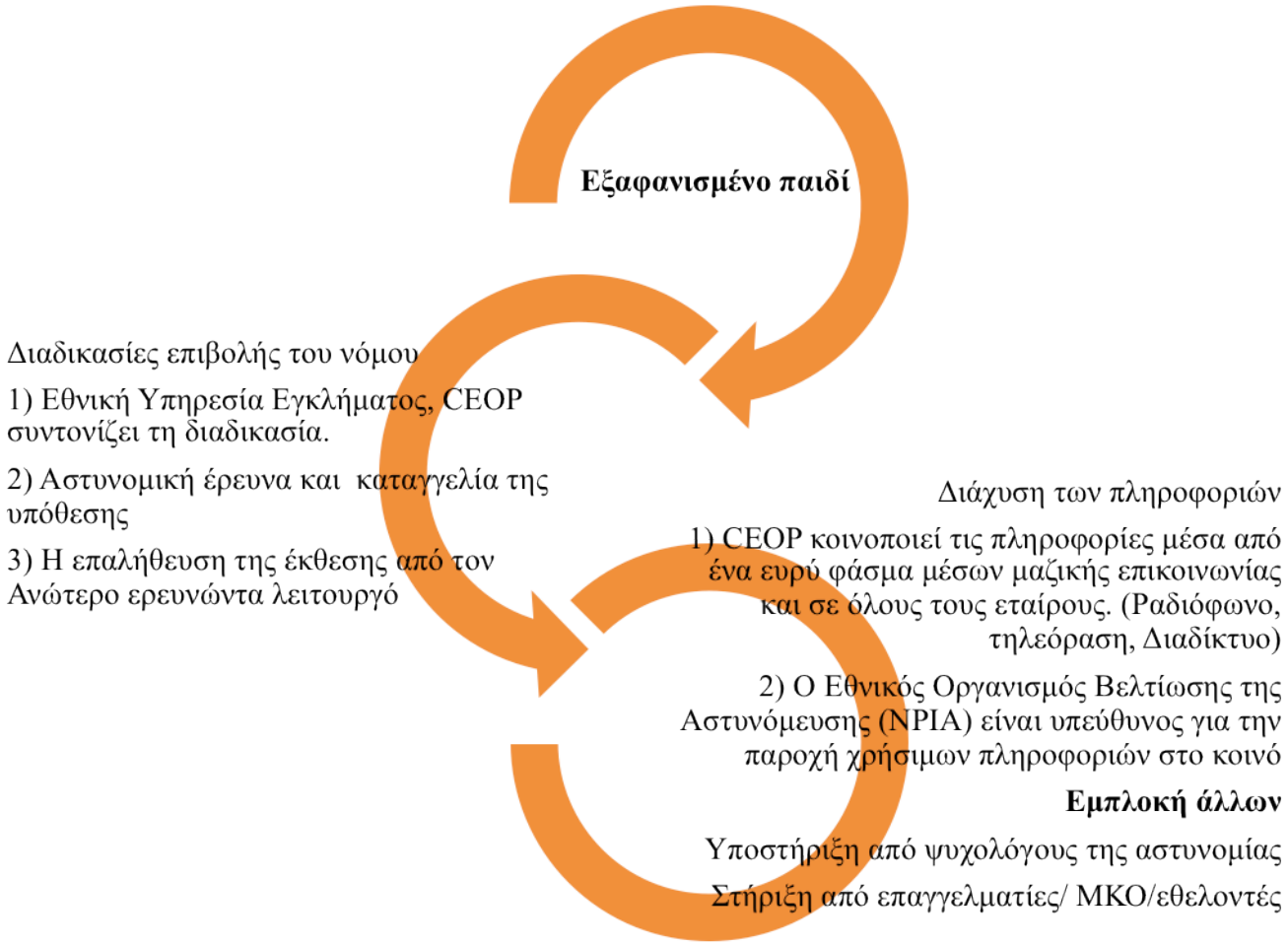
### 5.2.1 Απεικόνιση του πώς το σύστημα λειτουργεί σε ορισμένα κράτη μέλη της ΕΕ.

Οι παρακάτω απεικονίσεις δείχνουν πώς το σύστημα ειδοποίησης (Child Alert) λειτουργεί στην Τσεχική Δημοκρατία, το Ηνωμένο Βασίλειο, Ρουμανία, Βέλγιο, Ελλάδα, Ολλανδία, Γερμανία και τελικά στην Κύπρο.

**Τσεχική Δημοκρατία**



## Ηνωμένο Βασίλειο



## Ρουμανία

**Διαδικασίες επιβολής του νόμου**

1) Τα κριτήρια πρέπει να πληρούνται

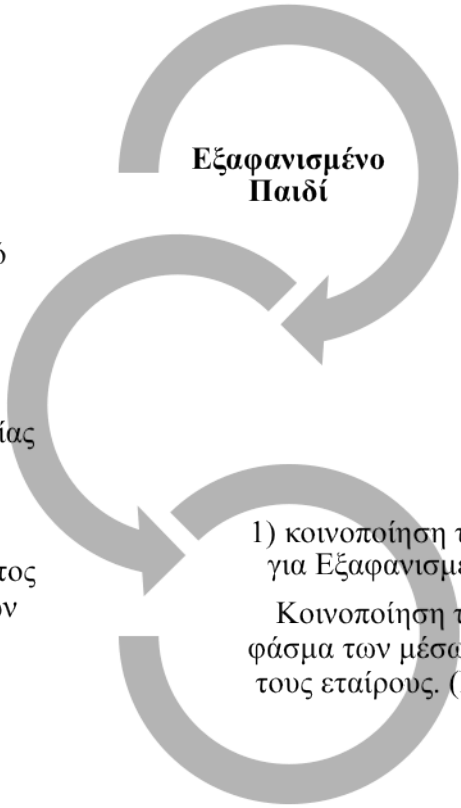
2) Έρευνα και απόφαση από Τοπική Αστυνομία

3) Συμφωνία Εισαγγελέα

4) Γονική συναίνεση

5) Κεντρική Δομή Αστυνομίας (Γενική Επιθεώρηση της Ρουμανικής Αστυνομίας / GIRP-Απόφαση για ενεργοποίηση του συστήματος από το Τμήμα Εγκληματικών Ερευνών

.

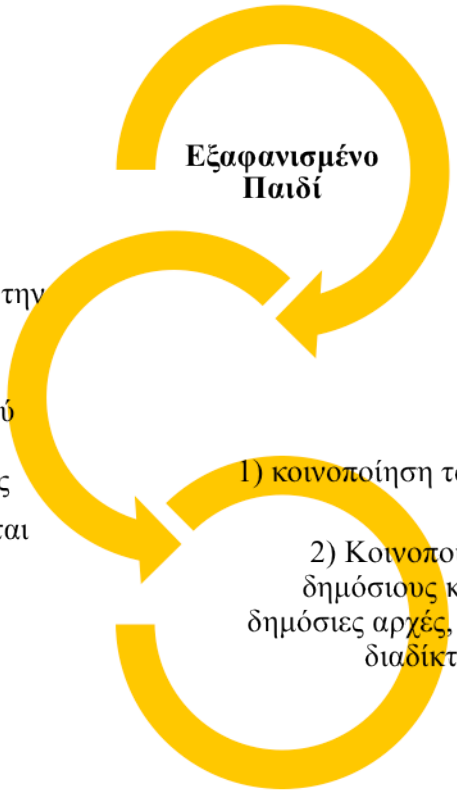



**Διάχυση των πληροφοριών.**

1) κοινοποίηση των πληροφοριών μέσω της Γραμμής για Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 και το Τμήμα 112

Κοινοποίηση των πληροφοριών μέσα από ένα ευρύ φάσμα των μέσων μαζικής επικοινωνίας και σε όλους τους εταίρους. (Ραδιόφωνο, τηλεόραση, ιστοσελίδες, εταιρείες μεταφορών)

## Ελλάδα




**Διαδικασίες επιβολής του νόμου**

1) Έρευνα και έγκριση από την Ελληνική Αστυνομική 2) Γονική συναίνεση

3) Το Χαμόγελο του Παιδιού συντονίζει την έναρξη λειτουργίας του συστήματος

4) Το σύστημα ενεργοποιείται από τον διαχειριστή των προγραμμάτων

**Διάχυση των πληροφοριών**.

1) κοινοποίηση των πληροφοριών μέσω της Γραμμής για τα εξαφανισμένα παιδιά 116000

2) Κοινοποίηση των πληροφοριών μέσα από 50 δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς (υπουργεία και δημόσιες αρχές, τα τηλεοπτικά κανάλια, ραδιόφωνο, διαδίκτυο και πάροχοι κινητής τηλεφωνίας, εθελοντές)

3) Ενεργός εμπλοκή του κοινού

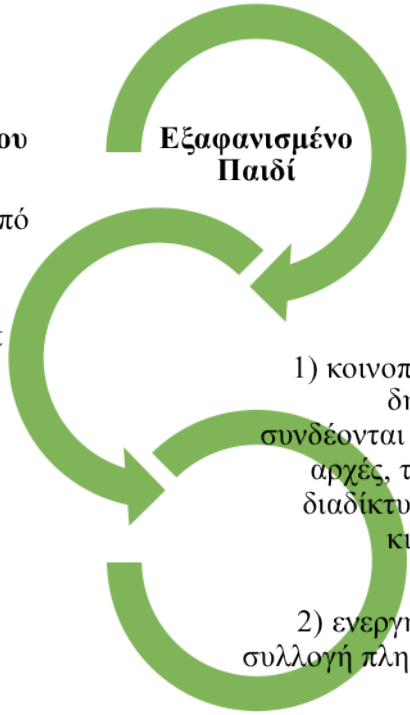
## Ολλανδία

**Διαδικασίες επιβολής του νόμου**

1) Έρευνα και έγκριση από την Τοπική Αστυνομία

2) Ο Ολλανδικός Οργανισμός Amber Alert συντονίζει την έναρξη λειτουργίας του συστήματος

4) Το σύστημα ενεργοποιείται από τον διαχειριστή του Οργανισμού




**Διάχυση των πληροφοριών**.

1) κοινοποίηση των πληροφοριών μέσω των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων που συνδέονται με την πλατφόρμα CMS (δημόσιες αρχές, τα τηλεοπτικά κανάλια, ραδιόφωνο, διαδίκτυο και πάροχοι κινητής τηλεφωνίας, κινητές εφαρμογές, μέσα κοινωνικής δικτύωσης)

2) ενεργητική κινητοποίηση του κοινού στη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την υπόθεση.

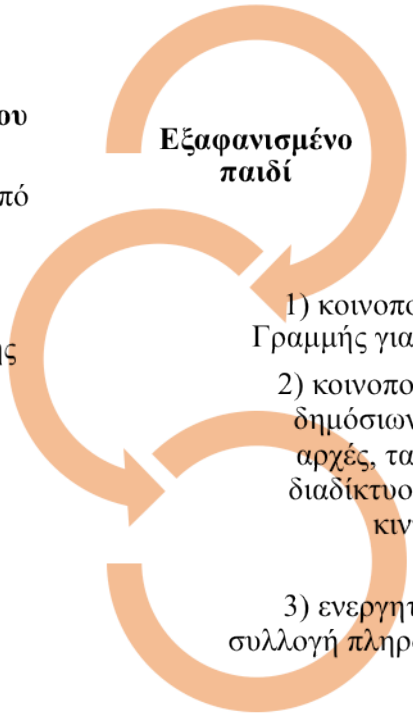
## Γερμανία

**Διαδικασίες επιβολής του νόμου**

1) Έρευνα και έγκριση από την Τοπική Αστυνομική

2) Η Πρωτοβουλία Vermisste Kinder συντονίζει την έναρξη της λειτουργίας του συστήματος

3) Το σύστημα ενεργοποιείται από την πρωτοβουλία Vermisste Kinder



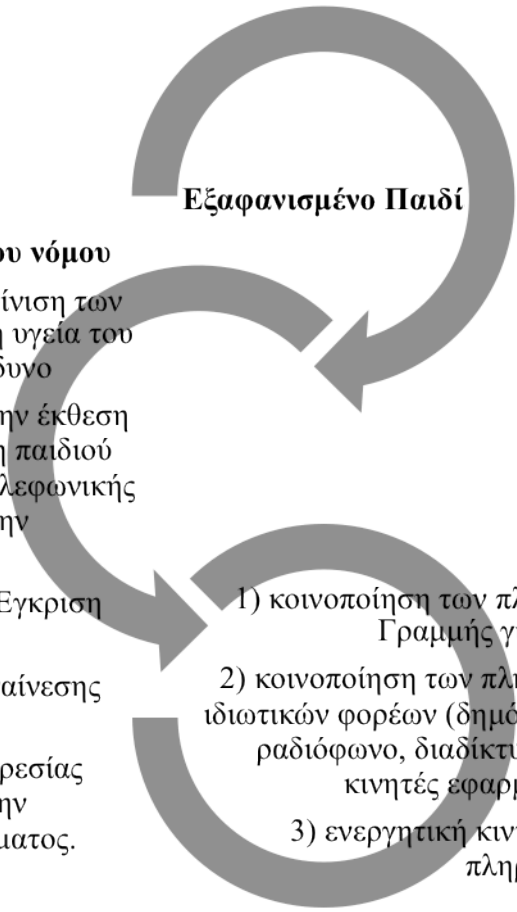

**Διάχυση των πληροφοριών**.

1) κοινοποίηση των πληροφοριών μέσω της Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000

2) κοινοποίηση των πληροφοριών μέσω των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων (δημόσιες αρχές, τα τηλεοπτικά κανάλια, ραδιόφωνο, διαδίκτυο και πάροχοι κινητής τηλεφωνίας, κινητές εφαρμογές, μέσα κοινωνικής δικτύωσης)

3) ενεργητική κινητοποίηση του κοινού στη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την υπόθεση.

## Κύπρος (σε εξέλιξη)




**Διαδικασίες επιβολής του νόμου**

1) Διερεύνηση για διευκρίνιση των ενδείξεων ότι η ζωή και η υγεία του παιδιού βρίσκεται σε κίνδυνο

2) λειτουργός λαμβάνει την έκθεση σχετικά με την εξαφάνιση παιδιού μέσω της Ευρωπαϊκής τηλεφωνικής γραμμής 116000, ή από την Κυπριακή Αστυνομία

2) Η Αστυνομία στέλνει Έγκριση για την ενεργοποίηση

3) Το έντυπο γονικής συναίνεσης πρέπει να υπογραφεί

4) Οι λειτουργοί της Υπηρεσίας 116000 θα συντονίζουν την ενεργοποίηση του συστήματος.

**Διάχυση των πληροφοριών**.

1) κοινοποίηση των πληροφοριών μέσω της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000

2) κοινοποίηση των πληροφοριών μέσω των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων (δημόσιες αρχές, τα τηλεοπτικά κανάλια, ραδιόφωνο, διαδίκτυο και πάροχοι κινητής τηλεφωνίας, κινητές εφαρμογές, μέσα κοινωνικής δικτύωσης)

3) ενεργητική κινητοποίηση του κοινού στη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την υπόθεση..

## 5.3 Διασυνοριακές περιπτώσεις (Cross Border)

Τα στατιστικά στοιχεία, τα οποία συλλέχθηκαν από τις 24 χώρες της ΕΕ, δείχνουν ότι το 2008 ένας αριθμός μεγαλύτερος από 1000 αντιστοιχεί σε εισερχόμενες διεθνείς υποθέσεις απαγωγής εντός χώρας, με τη Γερμανία να σημειώνει τον υψηλότερο αριθμό περιστατικών (n = 325). Κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους, υπήρχε ένας παρόμοιος αριθμός υποθέσεων διεθνούς απαγωγής που καταγράφηκαν ως υποθέσεις απαγωγής εκτός χώρας (n = 1.162) και το Ηνωμένο Βασίλειο σημείωσε την υψηλότερη βαθμολογία (n = 181). (Πληροφορίες που προέρχονται από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, 2015). Δυστυχώς, τα στατιστικά αποτελέσματα μετά το 2008 για αυτές τις υποθέσεις είναι περιορισμένα και ατελή λόγω της μη διαθεσιμότητας ορισμένων εθνικών αρχών να παρέχουν τα σχετικά στοιχεία.

Η Σύμβαση της Χάγης για τα αστικά θέματα της διεθνούς απαγωγής παιδιών εγκρίθηκε τον Οκτώβριο του 1980 και έχει ως στόχο:

α) να εξασφαλίσει την ασφαλή επιστροφή των απαχθέντων παιδιών στην πατρίδα τους

β) να προστατεύσει τα δικαιώματα των παιδιών, όπως αναφέρεται στο νόμο του κάθε συμβαλλόμενου κράτους-μέλους της ΕΕ και τηρείται από όλα τα άλλα συμβαλλόμενα κράτη.

## 5.4 Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση των φορέων και των ενδιαφερόμενων μερών θεωρείται πολύ σημαντική, δεδομένου ότι διασφαλίζει την παραγωγικότητα και ενισχύει την ικανότητα των λειτουργών και την ομάδα έργου. Ως εκ τούτου, σε κάθε κράτος μέλος της ΕΕ στο οποίο το σύστημα λειτουργεί, οι λειτουργοί του συστήματος λαμβάνουν σχετική εκπαίδευση είτε από έναν εμπειρογνώμονα της ΕΕ ή από τους ντόπιους ειδικούς της αστυνομίας. Ο εμπειρογνώμονας μεταφέρει τις γνώσεις του και παρέχει πρακτική καθοδήγηση σε όλους τους εμπλεκόμενους λειτουργούς. Επιπλέον, τα εγχειρίδια λειτουργίας τόσο για τους λειτουργούς (εσωτερικές λειτουργικές οδηγίες) όσο και τους εμπλεκόμενους φορείς (εργαλείο επικοινωνίας) συμβάλλουν σε μια πιο ολοκληρωμένη εκπαίδευση για το Σύστημα. Τα εγχειρίδια περιλαμβάνουν λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του συστήματος καθώς και περιγραφές των τύπων μηνυμάτων, την προτεινόμενη διάρκεια και τη συχνότητα της ειδοποίησης, και τον τερματισμό της ειδοποίησης.

## 6. Εμπειρικά Στοιχεία

Επιβαρύνσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία του συστήματος. Παροχή λύσεων για τη βελτίωση του συστήματος.

• Επιπτώσεις στην ιδιωτική ζωή του παιδιού και της οικογένειας

ο **Λύση:** Η αξιολόγηση πρέπει να γίνεται από ειδικούς, μέσα ενημέρωσης που θα είναι ουδέτερα και αντικειμενικά («privacy neutral») και όλες οι πληροφορίες πρέπει να καταστρέφονται μετά την απενεργοποίηση του Συστήματος.

• Ανεπαρκής εκπαίδευση των ατόμων που λειτουργούν το Σύστημα και οι οποίοι ασχολούνται με αυτές τις περιπτώσεις.

ο **Λύση**: Πρέπει να γίνεται σταδιακή/προοδευτική εκπαίδευση σε κάθε χώρα, έτσι ώστε η αστυνομία, οι ψυχολόγοι και όλα τα εμπλεκόμενα μέρη να είναι σε θέση να διαχειριστούν θέματα παρέμβασης σε περίπτωση κρίσης.

• Έλλειψη συνέχειας στην επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών και της αστυνομίας.

ο **Λύση**: Η επικοινωνία με την αστυνομία πρέπει να είναι συνεχής πριν και μετά την υπόθεση. Η διατήρηση της επικοινωνίας με άλλες μονάδες επιβολής του νόμου έχει την ίδια σημασία σε όλες τις χώρες στις οποίες το σύστημα λειτουργεί ειδικά για διασυνοριακές υποθέσεις.

• Αβάσιμες πληροφορίες σχετικά με την υπόθεση

ο **Λύση:** παροχή όσο το δυνατόν πιο λεπτομερών πληροφοριών σχετικά με κάθε περίπτωση. Η κοινοποίηση των πληροφοριών από κάθε εθνική αρχή πρέπει να είναι τυποποιημένη και λειτουργική, έτσι ώστε οι πληροφορίες να αφομοιώνονται γρήγορα και αποτελεσματικά.

• Διαφορές στα Δικαστικά συστήματα και συστήματα επιβολής νόμου μεταξύ των χωρών δημιουργούν εμπόδια στην επίλυση του προβλήματος ιδιαίτερα για τις διασυνοριακές περιπτώσεις

ο **Λύση:** Δεδομένου του γεγονότος ότι οι δικαστικές αρχές έχουν την πλήρη ευθύνη για τη διερεύνηση διασυνοριακών υποθέσεων και την αξιολόγηση των κατάλληλων νομικών διαδικασιών που ακολουθούνται για την επίλυση υποθέσεων εξαφανισμένων παιδιών, κάθε εθνική αρχή δικαίου πρέπει να αναγνωρίζει και να εξετάζει το νομικό πλαίσιο της κάθε χώρας

για την κοινοποίηση σημαντικών πληροφοριών σχετικά με διεθνείς υποθέσεις. Επίσης, ένα καθολικό εγχειρίδιο λειτουργίας που αναπτύχθηκε με την συνεργασία όλων των διασυνοριακών μελών, με τη θέσπιση διασυνοριακών συμφωνιών, θα πρέπει να θεωρείται ως ένα σκαλοπάτι για την καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των κρατών μελών.

## 7. Αποτελέσματα

Κοινωνικός αντίκτυπος της λειτουργίας

Η εγκαθίδρυση και λειτουργία του Συστήματος ειδοποίησης απαγωγής παιδιών στην Κύπρο επιτρέπει σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς να συνεργαστούν και να εργαστούν κάτω από ένα ενιαίο σύστημα και να ενισχύσουν τις προσπάθειες της αστυνομίας στην αντιμετώπιση του προβλήματος των εξαφανισμένων παιδιών. Η λειτουργία του Συστήματος στην Κύπρο και σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ έχει ως αποτέλεσμα την ενίσχυση και άλλων πρωτοβουλιών ειδοποίησης για παιδιά στην ΕΕ καθώς δημιουργείται μια πιο διαρθρωμένη συνεργασία ειδικά για τις διασυνοριακές υποθέσεις. Υπάρχει ανάγκη να ενισχυθεί ο ρόλος και η αποτελεσματικότητα όλων των αρχών, καθώς και να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση των ευρωπαίων πολιτών σχετικά με τους μηχανισμούς της αναζήτησης εξαφανισμένων παιδιών και νεαρών ενηλίκων. Το Σύστημα ειδοποίησης απαγωγής παιδιών θεωρείται ως θεμελιώδης αξία για την αποτελεσματικότητα της "Ευρωπαϊκής Γραμμής 116000" που δραστηριοποιείται στην Κύπρο και την εντατικοποίηση της συνεργασίας με άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Το σύστημα προωθεί επίσης, και προσθέτει ορισμένες πολιτικές και κατευθυντήριες γραμμές που υποστηρίζουν τη συμμόρφωση των μέσων ώστε να αφιερώνουν χώρο και το χρόνο στην προβολή μηνυμάτων και μετάδοση πληροφοριών όταν αυτή είναι άκρως απαραίτητη. Επιπλέον, η αυξανόμενη προθυμία των πολιτών να συμβάλουν σε αυτή την προσπάθεια είναι αξιοσημείωτη. Μέσα από τις εκστρατείες ευαισθητοποίησης και διάδοσης πληροφοριών για τη λειτουργία του Συστήματος, το κοινό έχει παρέχει εξαιρετικά θετική ανατροφοδότηση.

# Βιβλιογραφία

## Άρθρα


- Commission of the European Communities. (2008). Commission staff working document: Best practice for launching a cross-border child abduction alert Best practices in launching child alert.
- European Commission. 2013. "Missing Children in the European Union Mapping, data collection and statistics" prepared by Ecorys Nederland BV.
- Missing Children Europe. (2013). Annual report. Retrieved from http://missingchildreneurope.eu
- Missing Children Europe. (2012). Annual report. Retrieved from http://missingchildreneurope.eu
- Missing Children Europe. (2011). Annual report. Retrieved from http://missingchildreneurope.eu
- Missing Children Europe. (2010). Annual report. Retrieved from http://missingchildreneurope.eu
- Pashley, V., Enhus, E., & Leysmissing, M. (2010). Research Report: Child Alert-Public information dissemination of child disappearances. A project coordinated by Child Focus.
- Conventions Rights of Children. (2008).
    - Council of the European Union, 2008, v. 2.
    - Council of the European Union, 2008, 15084/08.


## Ιστοσελίδες


- http://missingchildreneurope.eu/
- 116 000 - The European hotline number for missing children - 116 000 national contact points
- 116 000 - The European hotline number for missing children - 116 000 national contact points_files
- http://ec.europa.eu/justice_home/daphnetoolkit/html/organisations/dpt_org_be_399_en.html
- http://missingchildreneurope.eu/
- http://www.cylaw.org/nomoi/enop/non-ind/0_154/index.html
- http://www.crossbordermediator.eu/
- http://www.call116000.org/
- http://www.uncrcpc.org/
- http://www.hcch.net/index_en.php?act=text.display&tid=21


## Παρουσιάσεις


- Amber Alert EU. (2015). the European Child Rescue Alert. [Powerpoint slides]. Retrieved from http://www.amberalert.eu/
- 2008. Italian Child Abduction Alert System (ICAAS). [Powerpoint slides]. Retrieved from ec.europa.eu/justice/.../maniscalco_fabio_26_05_2011_en.ppt

# Παράρτημα

## 1. Οδηγός Συνέντευξης για τη συμβολή στη συλλογή πληροφοριών και στην ανάπτυξη του οδηγού βέλτιστων πρακτικών

## Εγκατάσταση και Λειτουργία του Συστήματος Ειδοποίησης για την Απαγωγή Παιδιών στην Κύπρο.

## Οδηγός Συνέντευξης

| |
|---|
| ***Όνομα Οργανισμού:*** |
| - |
| ***Τηλέφωνο:*** |
| - |
| ***Ηλεκτρονική Διεύθυνση:*** |
| - |
| ***Όνομα υπεύθυνου ατόμου για τη συμπλήρωση του οδηγού συνέντευξης:*** |
| - |
| ***Ημερομηνία:*** |
| - |
| ***Χρονολογία εγκαθίδρυσης του Συστήματος Ειδοποίησης για Απαγωγές Παιδιών:*** |
| - |

Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται στο παρόν έντυπο θα τηρούνται ως αυστηρά εμπιστευτικές

### Σκοπός του παρόντος έργου:

Με την εκκίνηση και λειτουργία του Συστήματος Ειδοποίησης για Απαγωγές Παιδιών στην Κύπρο, αξιοποιείται η υπάρχουσα εμπειρία και γνώση στις χώρες της ΕΕ που λειτουργούν το Σύστημα Ειδοποίησης, και οι δημόσιες και ιδιωτικές αρχές / φορείς ενώνουν τις δυνάμεις τους, προκειμένου να βοηθήσουν τις προσπάθειες της Αστυνομίας και της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά να εντοπίσουν τα εξαφανισθέντα παιδιά και να τα επιστρέψουν με ασφάλεια στις οικογένειές τους. Οι Υπηρεσίες επιβολής του νόμου και οι ΜΚΟ που χειρίζονται υποθέσεις απαγωγής παιδιών θα ωφεληθούν επίσης, δεδομένου ότι θα εντατικοποιηθούν οι προσπάθειές τους για να καταπολεμήσουν αυτό το πρόβλημα.

### Σκοπός του παρόντος οδηγού συνέντευξης:

Για τη συλλογή των δεδομένων με βάση τα υπάρχοντα εργαλεία και τις κατευθύνσεις που ακολουθούνται από τις χώρες της ΕΕ που λειτουργούν το Σύστημα. Η ολοκλήρωση της συνέντευξης / ερωτηματολογίου σε κάθε χώρα, θα συμβάλει στη συλλογή πληροφοριών και στην ανάπτυξη του οδηγού βέλτιστων

πρακτικών. Ο οδηγός πρακτικής επικεντρώνεται επίσης, στις διασυνοριακές υποθέσεις και θα διανεμηθεί στη συνέχεια σε άλλες χώρες της ΕΕ, ιδιαίτερα σε εκείνες που δεν έχουν εκκινήσει το Σύστημα ακόμη.

## Ποιος ήταν ο κύριος σκοπός?

## Ποια ήταν η ανάγκη για την εκκίνηση του Συστήματος ?

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

## Γιατί πιστεύετε ότι είναι σημαντικό για τη χώρα σας?

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

## Μεταβίβαση γνώσης.

### Πώς λειτουργεί?

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

### Ποια εργαλεία είναι απαραίτητα?

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

### Ποια είναι η ομάδα στόχου (που θα λάβει τις πληροφορίες)?

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

## Τεχνολογικά εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

## Τι πόροι απαιτούνται για τη λειτουργία του Συστήματος? Όσον αφορά την τοπική συνεργασία με φορείς και τις εταιρικές σχέσεις;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

## Υπάρχει κάποιο εγχειρίδιο λειτουργίας; Είναι χρήσιμο για τους χρήστες; Γιατί; Μήπως έχετε κάποια σχόλια; Σε ποιους είναι διαθέσιμο;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Υπάρχει κάποιο πρωτόκολλο / εντολή μεταξύ του οργανισμού σας και της κυβέρνησης για τη λειτουργία του συστήματος;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Συνεργάζεστε με άλλες χώρες της ΕΕ που εφαρμόζουν το Σύστημα; Αν ναι, ποιες χώρες; Γιατί νομίζετε ότι είναι απαραίτητο να έχετε αυτή τη συνεργασία;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Ποιες διαδικασίες ακολουθούνται για την κατάρτιση των μελών του προσωπικού που χειρίζεται το Σύστημα;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Υπάρχουν εκπαιδεύσεις που διατίθενται για την ομάδα-στόχο που λαμβάνει πληροφορίες από τη λειτουργία;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Νομίζετε ότι η συμβολή των εμπειρογνωμόνων είναι σημαντική για το σύστημα;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Ποια χώρα πιστεύετε ότι είναι «ειδική» στο σύστημα ειδοποίησης παιδιού στην ΕΕ;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

## Εμπειρικά στοιχεία

### Ποιες είναι οι επιβαρύνσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία του συστήματος;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

### Από τη χρονολογία εκκίνησης, ποιες είναι οι εντυπώσεις σας σχετικά με τη λειτουργία του Συστήματος όσον αφορά την χρησιμότητα και την αποτελεσματικότητα του;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

### Έχετε συλλέξει στοιχεία / στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις περιπτώσεις στις οποίες ενεργοποιείται το σύστημα;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Γιατί νομίζετε ότι είναι απαραίτητη η λειτουργία του συστήματος και σε άλλες χώρες της Ευρώπης;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Αποτελέσματα.

Ποια είναι τα αποτελέσματα της λειτουργίας του συστήματος, εάν υπάρχουν;?

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Ποιος είναι ο κοινωνικός αντίκτυπος της λειτουργίας του συστήματος;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

## Πώς ανταποκρίνονται τα άτομα στο σύστημα;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

## Θέματα Δεοντολογίας

Έχετε ακολουθήσετε οποιεσδήποτε ηθικές/δεοντολογικές κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις τεχνικές λειτουργίας του συστήματος; Υπάρχει κάποιος κώδικας δεοντολογίας για τους φορείς λειτουργίας ή τις ομάδες-στόχου που λαμβάνουν τις πληροφορίες;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Τι είναι αναγκαίο?

Ποιες αλλαγές είναι απαραίτητες για τη βελτίωση της λειτουργίας του Συστήματος γενικά αλλά και στη χώρα σας;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Τι είναι αναγκαίο για τους λειτουργούς και τις ομάδες-στόχου, για τη βέλτιστη διαχείριση του Συστήματος;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Η γνώμη σας έχει σημασία

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τη χρησιμότητα της δημιουργίας ενός συστήματος με έμφαση στη διαχείριση των διακρατικών υποθέσεων;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με την ύπαρξη ενός οδηγού που θα περιλαμβάνει όλες τις καλές πρακτικές όσον αφορά τις διακρατικές υποθέσεις και θα διανεμηθεί σε όλες τις χώρες της ΕΕ;

Παρακαλώ δώστε την απάντησή σας εδώ